

# Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

(Version 1.0, Stand 25.01.2019)

## 1. Qualität

Die Confiserie Eichenberger AG ist ein traditionelles Familienunternehmen in der 2. Generation. Sämtliche Artikel aus unserem umfangreichen Sortiment sind ausschliesslich Eigenproduktionen und aus den bestmöglichen Rohmaterialien hergestellt. Die Confiserie Eichenberger AG setzt alles daran, seinen Kunden einwandfreie Qualitätsprodukte zu liefern.

Produkte deren intrinsische Qualität (z. B. geschmackliche Qualität) nicht den Ansprüchen der Kundin/des Kunden entspricht und aus Versehen bestellte Produkte werden nicht rückerstattet.

## 2. Preise

Alle ausgewiesene Preise sind Bruttopreise inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer von 2.5%. Die Preise beinhalten den Brotpreis sowie die Lieferung an die angegebene Adresse für jeweils 4 Wochen.

## 3. Vertragslaufzeit, Kündigung und Unterbrechung

Abonnemente werden auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und haben eine Mindestdauer von 4 Wochen.

Eine Kündigung des Abonnements ist nach Ablauf der Mindestdauer jederzeit möglich. Die Kündigung hat schriftlich per Brief oder E-Mail zu erfolgen. Es gelten die folgenden Kündigungsfristen: Eine Kündigung bis spätestens am Mittwoch 17.00 Uhr, einer Kalenderwoche ist ab der darauffolgenden Kalenderwoche wirksam. Eine Kündigung, welche nach Mittwoch 17.00 Uhr eingeht, wird ab der übernächsten Kalenderwoche wirksam.

Abonnemente können von der Kundin/des Kunden jederzeit für eine bestimmte Zeit unterbrochen werden. Eine Unterbrechung bedeutet, dass die Kundin/der Kunde für eine bestimmte Zeit auf die Lieferungen verzichtet. Diese unterbrochenen Lieferungen werden bei einer Kündigung des Abonnements nach der Kündigungsfrist noch im gewohnten Rhythmus fortgeführt. Es gelten die für eine Kündigung massgebende Fristen (vgl. oben).

## 5. Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt per Einzahlungsschein. Die Rechnung wird der Kundin/dem Kunden per Post für die Bestellungen der vorhergehenden 4 Wochen zugeschickt. Sie ist innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum zahlbar.

Bei nicht fristgerechter Bezahlung behält sich die Confiserie Eichenberger AG das Recht vor, den Service «Brot-Post» der Kundin/des Kunden zu suspendieren und die Unkosten für Mahnungen der Kundin/dem Kunden zu belasten.

## 4. Lieferung

Der Service «Brot-Post» beschränkt sich auf die folgenden PLZ: 3004, 3005, 3006, 3007, 3008, 3010, 3011, 3012, 3013, 3014, 3015, 3018, 3019, 3020, 3027, 3048, 3063, 3065, 3066, 3067, 3068, 3072, 3073, 3074, 3075, 3076, 3077, 3078, 3083, 3084, 3086, 3087, 3095, 3097, 3098, 3110, 3111, 3112, 3113, 3122, 3123, 3124, 3172, 3173.

Die Kundin/der Kunde muss über einen bedienten Hausbriefkasten mit Ablagefach («Milchkasten») der Normgrösse verfügen. Eine Zustellung an Postfächer oder My Post 24-Automaten ist nicht möglich.

Die Confiserie Eichenberger AG übernimmt für die Unzustellbarkeit oder verspätete Auslieferung von Produkten keine Haftung.

## **5. Warenprüfung**

Die Kundin/der Kunde hat die Ware bei Ankunft auf die Vollständigkeit zu überprüfen. Sollten Mängel oder Unvollständigkeiten vorhanden sein, sind diese innert 1 Werktag nach der Ankunft der Ware bei der Confiserie Eichenberger AG zu melden.

## **6. Datenschutz**

Die durch den Bestellprozess erhobenen Daten werden ausschliesslich zum Zweck einer vollständigen Auftrags Erfüllung sowie deren Bearbeitung eingesetzt. Die Confiserie Eichenberger AG gibt ausschliesslich jene persönlichen Kundendaten an Dritte weiter, die zur Ausführung der Bestellung (z.B. an die Post zur Lieferung) nötig sind.

## **7. Urheberrechte & Rechtshinweis**

Alle Rechte (Text, Bilder und Grafiken) der Website [www.brot-post.ch](http://www.brot-post.ch) behalten wir uns vor. Der gesamte Inhalt darf ohne schriftliche Zusage der Geschäftsleitung der Confiserie Eichenberger AG weder kopiert, noch veröffentlicht oder zum Eigengebrauch verwendet werden. Die Confiserie Eichenberger AG gibt keine Garantie für die Richtigkeit ihrer Website wie z. B. fehlerhafte oder unvollständige Angaben ab.

Als Gerichtsort gilt der Gerichtsstand Bern-Mittelland, Schweiz.

Confiserie Eichenberger AG  
Bahnhofplatz 5  
3011 Bern

